

*Hậu Giang, ngày 01 tháng 10 năm 2018*

## **BÁO CÁO**

### **CÔNG TÁC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG NĂM HỌC 2017 - 2018**

Căn cứ Kế hoạch chiến lược giai đoạn 2016-2020 của Trường Đại học Võ Trường Toản;

Căn cứ Kế hoạch Đảm bảo chất lượng năm 2017-2018 ban hành theo công văn số 482/ĐHVTT-KT&KĐCL ngày 05 tháng 10 năm 2017 của Hiệu trưởng Trường Đại học Võ Trường Toản,

Trung tâm Khảo thí và Kiểm định chất lượng (TT. KT&KĐCL) tiến hành tổng kết và báo cáo Kết quả thực hiện hoạt động Đảm bảo chất lượng (ĐBCL) năm học 2017-2018 như sau:

#### **1. Kết quả thực hiện công tác đảm bảo chất lượng trong năm học 2017 – 2018**

- Công tác rà soát, chỉnh sửa đề cương chi tiết các học phần theo hệ thống tín chỉ ứng với từng chương trình đào tạo: được duy trì thực hiện mỗi học kỳ bởi Phòng Đào tạo và Công tác sinh viên và các Khoa cùng phối hợp thực hiện. Đề cương chi tiết học phần đảm bảo được phổ biến đến sinh viên.

- Vào năm học 2017-2018, Nhà trường đã hoàn thành xây dựng bảng mô tả công việc; cử 5 cán bộ, giảng viên học cao học, 01 giảng viên đi nghiên cứu sinh và hơn 30 lượt cán bộ, giảng viên tham gia tập huấn, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ do Bộ Giáo dục và Đào tạo, các cấp các ngành có liên quan tổ chức, góp phần nâng cao chất lượng đội ngũ của Nhà trường.

- Khảo sát về tình hình việc làm của sinh viên tốt nghiệp sau 12 tháng thu được kết quả: 97,88% cựu sinh viên được khảo sát có phản hồi thông tin, trong đó có trên 90% sinh viên phản hồi có việc làm đúng ngành đào tạo.

- Các đơn vị chủ động xây dựng, lưu trữ thông tin đảm bảo chất lượng của đơn vị mình quản lý theo quy định bảo mật.

- Rà soát điều kiện đảm bảo chất lượng giáo dục và thực hiện đầy đủ công khai về các điều kiện đảm bảo chất lượng giáo dục.

- Đã sắp xếp và cử 03 nhân sự tham dự tập huấn Quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học ban hành Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19 tháng 5 năm 2017 vào tháng 9 năm 2018.

- Thực hiện tốt hoạt động rà soát, bổ sung ngân hàng câu hỏi thi; loại bỏ, thay thế các câu hỏi có nội dung không phù hợp; đảm bảo an toàn, bảo mật trong công tác khảo thí. Thực hiện triển khai áp dụng nhiều loại hình đánh giá, phù hợp với đặc thù của mỗi môn học như: Báo cáo (tiểu luận), tự luận, chạy trạm, trắc nghiệm, vấn đáp,...Nhằm cải tiến chất lượng người học, Nhà trường đã đưa hình thức tình huống

lâm sàng trong việc đánh giá các học phần thực tập lâm sàng Khoa Y phụ trách. Đồng thời tăng cường kiểm tra, giám sát tình hình phòng thi để xử lý kịp thời các phát sinh diễn ra trong quá trình thi.

- Thực hiện tiếp nhận các ý kiến phản hồi về hoạt động khảo thí qua hộp thư sinh viên với kết quả như sau: tỷ lệ sinh viên thống nhất về loại hình đánh giá chiếm tỷ lệ trên 87%, tỷ lệ sinh viên thắc mắc thông tin chính xác khoảng 5%.

- Thực hiện rà soát và không có điều chỉnh Quy chế tổ chức kiểm tra và đánh giá học phần áp dụng cho sinh viên được đào tạo theo hệ thống tín chỉ thuộc Trường Đại học Võ Trường Toản Ban hành kèm theo Quyết định số 59/QĐ-ĐHVTT-KT&KĐCL ngày 11 tháng 3 năm 2014 của Hiệu trưởng Trường Đại học Võ Trường Toản. Đồng thời, tiến hành cập nhật văn bản Hướng dẫn tự đánh giá cơ sở giáo dục đại học, Hướng dẫn đánh giá theo bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục đại học. Hoàn thành Dự thảo Quy định hoạt động Đảm bảo chất lượng giáo dục tại Trường Đại học Võ Trường Toản.

- Tạm dừng kế hoạch tự đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục do có sự thay đổi Tiêu chuẩn kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học.

- Kiện toàn Hội đồng Tự đánh giá nhằm thực hiện có hiệu quả công tác đảm bảo chất lượng trên từng lĩnh vực công tác, chuẩn bị cho công tác Tự đánh giá theo Quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học ban hành Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19 tháng 5 năm 2017 vào tháng 9 năm 2018.

- Duy trì tổ chức 12 kỳ đánh giá/ năm để đánh giá về chuẩn đầu ra ngoại ngữ, tin học cho sinh viên.

- Nâng cấp phần mềm phục vụ công tác: Cập nhật chức năng tra cứu đăng ký học lại, học cải thiện; Cập nhật giao diện tra cứu nhóm học theo mã nhóm, bổ sung thông tin bài học - học phí của buổi học; Bổ sung chức năng Kiểm tra đăng ký lại buổi đã vắng/dự kiến vắng; Triển khai áp dụng phần mềm tình huống lâm sàng, vấn đáp trực tuyến trong việc đánh giá các học phần thực tập lâm sàng Khoa Y phụ trách.

- Trung tâm Quản lý nghiên cứu khoa học và Hợp tác quốc tế đã xây dựng và triển khai Kế hoạch nghiên cứu khoa học và hợp tác quốc tế năm học 2017-2018 với kết quả: 22 đề tài trong đó có 13 đề tài của cán bộ, giảng viên và 9 đề tài của sinh viên; 04 bài báo khoa học...

- Đảm bảo công tác cấp phát văn bằng, chứng chỉ đúng quy định.

### **3. Tồn tại, hướng khắc phục**

#### **a. Tồn tại**

- Khi triển khai hướng dẫn tự đánh giá theo Thông tư 12/2017/TT BGDĐT và Công văn số 768/QLCL-KĐCL của Cục Quản lý chất lượng ban hành ngày 20/4/2018 tới các đơn vị còn lúng túng do chỉ mới có 03 nhân sự được tập huấn.

- Việc triển khai chủ trương, các văn bản chỉ đạo về ĐBCL của một số đơn vị còn chậm do chuyển từ 10 tiêu chuẩn sang 25 tiêu chuẩn.

**b. Hướng khắc phục**

- Tăng cường công tác tập huấn, tuyên truyền về công tác KĐCL theo bộ tiêu chuẩn mới để nhân sự nhận thức đầy đủ về công tác ĐBCL phát triển văn hóa chất lượng trong Trường.

- Chủ động huy động các nguồn lực cần thiết thực hiện hoạt động ĐBCL và xây dựng văn hóa chất lượng tại đơn vị mình.

**Nơi nhận:**

- Các đơn vị;
- BGH (để báo cáo);
- Lưu: KT&KĐCL.

**TRUNG TÂM KHẢO THÍ VÀ KĐCL***(đã ký)***Trần Thị Phương Thảo**